PROGRAMME DE FORMATION

ACCOMPAGNER UN COLLABORATEUR EN DEUIL
Comprendre, accueillir et soutenir sans se substituer à un professionnel

Adopter la juste posture managériale face à un collaborateur confronté à la perte d'un proche, du processus de deuil au retour au travail.

Objectifs de la formation
• Comprendre les mécanismes du deuil et leurs effets sur le travail
• Savoir annoncer, accueillir et accompagner sans se substituer à un professionnel de santé
• Adapter la charge, les délais et l'environnement de travail sans stigmatiser
• Prévenir l'épuisement de l'entourage professionnel proche
• Construire un cadre RH clair et reproductible (congé, retour, suivi)

Contenu de la formation
Séquence 1 - Comprendre le deuil en contexte professionnel
Objectif : Identifier les mécanismes du deuil et leur impact sur le travail

- Les phases du deuil : repères théoriques et apports récents
- Deuil visible / deuil invisible (fausse couche, deuil périnatal, maladie longue)
- Ce que le deuil fait à la concentration, la mémoire, la fiabilité perçue

Cas pratique : repérer les signaux d'alerte à partir de situations vécues
Quizz d'évaluation de la séquence

Séquence 2 - La posture managériale face à un collaborateur en deuil
Objectif : Savoir dire, accueillir et ajuster sans maladresse

- Ce qu'on peut dire, ce qu'on doit éviter
- L'annonce à l'équipe : qui, quand, comment
- Les pièges classiques : sur-sollicitude, silence gêné, retour précipité

Mise en situation : jeu de rôle sur l'annonce et le premier entretien de reprise
Quizz d'évaluation de la séquence

Séquence 3 - Cadre RH et organisationnel
Objectif : Mobiliser les bons leviers RH et les bons relais

- Congés légaux et dispositifs conventionnels
- Aménagement temporaire du poste
- Rôle du CSE, de la médecine du travail, des services sociaux
- Construire une procédure interne type

Cas pratique : rédiger une trame de procédure interne
Quizz d'évaluation de la séquence

Séquence 4 - Prévenir l'épuisement du collectif
Objectif : Protéger l'équipe et le manager de proximité dans la durée

- Charge émotionnelle des collègues proches et du manager
- Quand orienter vers un accompagnement individuel (psychologue, coach, médiateur)
- Articulation avec les dispositifs existants (ligne d'écoute, soutien psychologique)

Quizz d'évaluation des acquis de la formation

Séquence 5 - Plan d'action et outils
Objectif : Repartir avec des outils directement utilisables

- Checklist manager
- Trame d'entretien de retour
- Cas pratiques issus d'une expérience DRH terrain

Intervenant
Edwige COCHAUX - Coach professionnelle certifiée, spécialiste de l'accompagnement du deuil et des transitions en entreprise

Profil des participants et pré-requis
Managers de proximité, RH, RRH
Pré-requis : Aucun

Durée
1 jour - 7h

Modalités pédagogiques
Présentiel ou distanciel
Inter entreprises ou Intra entreprise (sur demande)

Effectif
4 participants minimum, 12 participants maximum, compte tenu du caractère sensible du sujet

Inscription, modalités et délais d'accès
Contactez Anouk FRERE au 06 11 49 32 98 ou par mail formation@managethic.com

Evaluation et analyse du besoin : Une étude de votre demande est faite en amont de la formation

pour la prise en compte du contexte et de la culture d'établissement. Cela permet de proposer une formation en adéquation avec les besoins et les attentes des apprenants.

Tarifs et modes de financement

Tarif inter entreprises : 560 € HT par personne pour une journée avec repas inclus en inter à Paris

Tarif distanciel : 500 € HT par personne

Réduction 10% pour deux inscrit de la même entreprise. 15% de réduction pour trois inscrits

Tarif intra entreprise : nous contacter pour un devis sur mesure

Dispositifs de financement mobilisables ou acceptés : OPCO, autofinancement

Objectifs pédagogiques

• Permettre aux participants de situer leur action face à la situation traitée et à son contexte organisationnel
• Assurer l'acquisition des réflexes et des outils nécessaires à l'exercice de leurs fonctions
• Favoriser le partage d'expérience et une réflexion collective adaptée au contexte de chacun
• Favoriser un processus d'apprentissage autonome tout en le partageant en groupe
• Mettre en action l'intelligence collective face à des situations rares mais à fort enjeu humain

Méthode pédagogique

• Apports théoriques illustrés par des cas concrets, issus à la fois de l'expérience d'accompagnement de la formatrice et de 30 ans de pratique DRH terrain
• Travaux en binômes, sous-groupes ou grand groupe sous forme de réflexion collective
• Mises en situation et cas pratiques construits à partir de situations réelles anonymisées
• Méthodologie itérative permettant d'aborder un même sujet sous plusieurs angles
• Travaux de restitution personnelle et remise d'outils réutilisables (grilles, checklists)
• Un apprentissage guidé qui favorise l'autonomie et l'appropriation
• Une attention constante portée à la sensibilité du sujet et au rythme de chaque participant
• Temps de méta-communication pour ajuster la formation aux besoins des participants

Cette formation en chiffres

Nouveauté 2026

Taux de satisfaction (%)	Maitrise de la matière par l'intervenant (%)	Taux de recommandation (%)
Accompagner un collaborateur en deuil		

Modalités de calcul des indicateurs de satisfaction :

- Taux de satisfaction : Pourcentage des répondants au questionnaire à chaud ayant répondu « Excellente » ou « Bonne » à la question « J'ai trouvé la formation – Réponses possibles : Excellente – Bonne – Moyenne – Insuffisante ». Ce taux est calculé sur la totalité des réponses aux questionnaires à chaud reçues depuis que la formation est proposée.

- Maitrise de la matière par l'intervenant : Pourcentage des répondants au questionnaire à chaud ayant répondu « Excellent » ou « Bon » à la question « Avez-vous trouvé que l'intervenant maitrise sa matière - Réponses possibles : Excellent – Bon – Moyen – Insuffisant ». Ce taux est calculé sur la totalité des réponses aux questionnaires à chaud reçues depuis que la formation est proposée.

- Taux de recommandation : Pourcentage des répondants au questionnaire à chaud ayant répondu « Tout à fait » ou « Oui en partie » à la question « Recommanderiez-vous cette formation » - Réponses possibles : Tout à fait – Oui en partie – Non pas vraiment – Non pas du tout ». Ce taux est calculé sur la totalité des réponses aux questionnaires à chaud reçues depuis que la formation est proposée.

En amont de la formation

Questionnaire de recueil des situations déjà rencontrées par les participants (anonymisé).
Il permet d'adapter les cas pratiques au contexte des participants et de commencer à s'approprier les concepts avant la formation.

Evaluation de la formation

Modalités d'évaluation des acquis de la formation :

- Quizz d'identification des acquis
- Auto-évaluation par le participant de l'impact de la formation sur sa pratique professionnelle (questionnaire à froid)

Sanction de la formation : Délivrance d'une attestation de fin de formation

Adaptation et suivi de la formation : Un suivi de la formation et un accompagnement seront réalisés tout au long de la formation. La formation pourra être adaptée pour palier à des difficultés rencontrées par l'apprenant.

Evaluation de parcours : Le contrôle des connaissances permettant de vérifier le niveau de connaissances acquis par les stagiaires est effectué selon les modalités suivantes : quiz, questionnaire, mise en situation, sondage... pendant la formation.
Une évaluation à chaud sera effectuée en fin de formation et une évaluation à froid quelques semaines après la formation.

Accueil des personnes en situation de handicap : Toutes les formations dispensées par Managethic sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Lors de votre inscription à nos formations nous étudions avec le candidat en situation de handicap les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Pour cela, nous nous appuyons sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés

AGEFHIP Ile de France :
24/28 Villa Baudran
21/37 rue de Stalingrad
Immeuble Le Baudran
94110 Arcueil

MDPH Paris :
69 rue de la Victoire
75009 Paris
Tel : 01 53 32 39 39
contact@mdph.paris.fr

CAP Emploi 75 :
43 bis rue d'Hautpoul
75019 Paris
Tel : 01 44 52 40 60

Association pour adultes et jeunes handicapés :
Association Apajh75
43 rue de Trévise
75009 Paris
Tel : 01 48 74 91 59

Anouk FRERE - référente handicap Managethic - 06 11 49 32 98 - formation@managethic.com

Moyens et outils

Moyens techniques : Salle et matériel mis à disposition par le client dans le cadre d'une formation intra entreprise. Pour les formations inter entreprises, nous vous accueillerons dans une salle identifiée par nos soins et équipée du matériel nécessaire au bon déroulement de la formation. Un support pédagogique dématérialisé sera remis à chaque participant. Pour le distanciel : un ordinateur équipé d'une caméra, d'un micro et une adresse mail par participant

Equipements nécessaires :
Une salle avec vidéo projecteur, paper board et feutres, connexion Internet.
Pour les stagiaires : matériel de prise de notes, Smartphone avec lecteur QR-code.
Pour les formations à distance : un ordinateur équipé d'une caméra, d'un micro et une adresse mail par participant.



Contactez-nous

Anouk FRERE – Managethic Partner
06 11 49 32 98
formation@managethic.com

Mise à jour

Septembre 2026